

RECLAMACIÓN VUELO 20 AGOSTO DE 2018 – MADRID / NUEVA YORK – AA FLIGHT 95

Nuestro vuelo de Madrid a Nueva York inicialmente se retrasó 4 horas, de las 10.50 a las 14.50.

Cuando finalmente salimos y después de llevar 2 horas de vuelo tuvimos un aterrizaje de emergencia en Shannon, Irlanda, estando dentro del avión 1 hora aproximadamente sin poder bajar y sin noticias de lo que ocurría, simplemente que había un 'problema con el aire'.

Solicitamos que abriesen una puerta. En ese momento vimos ambulancias y bomberos en la pista y nos dijeron que iríamos saliendo del avión, y que el personal sanitario se encargaría de atendernos.

Todos los pasajeros estaban asustados y con problemas respiratorios, pesadez, ansiedad... El vuelo fue cancelado, nos trasladaron a un hotel en Shannon en autobús y a la mañana siguiente nos llevaron de vuelta al aeropuerto.

En el aeropuerto de Shannon nos asignaron un vuelo para Filadelpia, ya que el que iba directo a Nueva York estaba lleno y/o salía por la tarde en vez de por la mañana. NO nos dieron un motivo de peso.

Al llegar a Filadelpia un autobús nos recogió y nos llevó hasta Nueva York, aproximadamente casi 3 horas y media de viaje.

En consecuencia, hemos perdido el autobús que nos trasladaba del aeropuerto JFK hasta el hotel Parker New York, el tour que teníamos contratado para conocer Manhattan y una noche de hotel en Nueva York.

Nuestra llegada a New York estaba programada para el 20 de Agosto a las 13.20pm, pero llegamos el 21 de Agosto a las 6 de la tarde al aeropuerto y después el posterior traslado al hotel.

Por ello solicitamos que tengan en consideración la reclamación que realizamos, teniendo en cuenta los daños y perjuicios ocasionados en nuestro viaje.

**FLIGHT CLAIM 20 AUGUST 2018
MADRID / NEW YORK - AA FLIGHT 95**

Our flight from Madrid to New York was initially delayed 4 hours, from 10.50 to 14.50.

When we finally left and after taking 2 hours of flight we had an emergency landing in Shannon, Ireland, being inside the plane for about 1 hour without being able to get off and without news of what was happening, simply that there was a 'problem with the air'.

We request that they open a door. At that time we saw ambulances and firefighters on the runway and told us that we would be leaving the plane, and that the health personnel would take care of us.

All the passengers were scared and with respiratory problems, heaviness, anxiety ... The flight was canceled, we were transferred to a hotel in Shannon by bus and the next morning they took us back to the airport.

At Shannon airport we were assigned a flight to Philadelphia, since the one that went straight to New York was full and / or left in the afternoon instead of in the morning. They did not give us a compelling reason.

When we arrived in Philadelphia, a bus picked us up and took us to New York, approximately three and a half hours away.

As a result, we missed the bus that was taking us from JFK airport to the Parker New York hotel, the tour we had hired to visit Manhattan and a hotel night in New York, Parker New York Hotel.

Our arrival in New York was scheduled for August 20 at 13.20pm, but we arrived on August 21 at 6pm at the airport and then the subsequent transfer to the hotel.

Therefore, we ask that you take into consideration the claim we made, taking into account the damage and losses caused in our trip.